

Mediaton

Inleiding

In werksituaties komen regelmatig conflicten voor. Dit kunt u juridisch uitvechten, wat vaak veel tijd, geld en energie kost. Maar u kunt er ook voor kiezen om een mediator in te schakelen. Dit is een onafhankelijke bemiddelaar, die partijen naar gezamenlijke oplossingen laat zoeken. De mediator van de CED-Groep is gespecialiseerd in onderwijsconflicten, maar treedt buiten het onderwijs ook vaak met succes op.

Wat is mediation?

Mensen proberen conflicten meestal eerst onderling op te lossen. Soms stappen ze zelfs naar de rechter. Dan verliest één van de partijen en overheerst daar ontevredenheid. Bij mediation werkt dat anders. Daar zoekt een mediator met beide partijen naar een oplossing die iedereen tevreden stemt. Want vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor alle betrokkenen aanvaardbaar zou kunnen zijn. Maar door hun emoties bij het conflict zien ze de oplossing vaak niet. De CED-mediator kan daar verandering in brengen. Een aantal voorbeelden :

- Een adjunct kan niet met zijn directeur door één deur. Ze negeren elkaar en weigeren samen te werken. Na gesprekken met de CED-mediator begrijpen ze elkaar beter. Op basis daarvan worden concrete werkafspraken gemaakt en vastgelegd.
- Een werknemer maakt bezwaar tegen het veranderde takenpakket waarmee ze opeens werd geconfronteerd. Haar baas wil haar daarom overplaatsen. O.l.v. de mediator wordt het probleem in kaart gebracht en opgelost.
- Het hoofd maatschappelijk werk beslist dat de werkers minimaal 6 cliëntgesprekken per dag moet voeren om de wachtlijsten weg te werken. De werkvloer verzet zich hevig. Het loopt hoog op. De mediation biedt uitkomst voor gezamenlijke oplossingen
- In een schoolteam groeten meerdere collega's elkaar niet, omdat er geen onderling vertrouwen meer is. Er is zoveel gebeurd. Gesprekken onder leiding van de mediator leveren zicht op de oorzaken achter deze breuk. Op basis daarvan worden verbeterde werkafspraken gemaakt en vastgelegd.

Hoe werkt het?

Voor mediation gelden drie belangrijke uitgangspunten: vrijwilligheid, onpartijdigheid en vertrouwelijkheid. Mediation werkt alleen als alle betrokkenen de wil hebben samen het conflict op te lossen. De deelnemers spreken van tevoren geheimhouding af. Deze principes liggen vast in het NMI- Mediation Reglement.

Ze worden verwoord in de mediation overeenkomst waarin ook het geschil of conflict vermeld staat.

- Dit wordt door de partijen en de mediator ondertekend.
- Daarna start de mediation
- Eerst het verleden en de emoties, daarna de toekomst en de werkafspraken.



In de gesprekken staan niet de vaak onwrikbare standpunten centraal, maar ieders belangen en behoeften. Daardoor wordt het conflict bespreekbaar en hanteerbaar. Wanneer er een oplossing is gevonden, ondertekenen alle betrokkenen een vaststellingsovereenkomst.

Het Nederlands Mediation Instituut

Het NMI beheert een landelijk Register van Mediators. De benaming NMI-Mediator is beschermd en het gebruik ervan is alleen aan hen voorbehouden. De CED Groep heeft een gecertificeerde NMI-mediator in dienst.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over mediation?

Mail dan naar mediation@cedgroep.nl of neem contact op met de mediator zelf.

Ton Lambeck

078-6139100

06-12427346

t.lambeck@cedgroep.nl