

De interne contactpersoon:

# Behoedzaam manoeuvreren in netelige situaties

Tekst Marijke Nijboer

**Wat doe je wanneer je vermoedt dat een leerling wordt mishandeld?**

**Of wanneer een kind mogelijk wordt misbruikt? De cursus 'In vertrouwde handen' geeft startende interne vertrouwens- of contactpersonen het gereedschap om adequaat op te treden.**

Merel Grijpink is sinds dit schooljaar intern contactpersoon op basisschool De Hobbedob in Weesp. De cursus In vertrouwde handen gaf haar voor die taak een goede basis mee, vertelt ze. 'Vooral over de aanpak van een situatie rond mishandeling of misbruik: wat de verschillende stappen zijn en wat dan precies jouw taak is.'

Ze volgde de cursus samen met haar collega Brenda Rebel. Samen gingen ze na afloop, zoals de cursusleider aanbeval, de klassen rond om zich voor te stellen. Ook hebben ze een brievenbus ingesteld waarin kinderen een bericht kunnen achterlaten. Brenda: 'Na afloop van ons voorstelronde zaten daar drie briefjes in, maar die gingen over "gewone" ruzies.' Merel heeft inmiddels twee gesprekken gevoerd met leerlingen die niet wisten hoe ze hun conflict moesten oplossen. 'Daar-

bij heb ik de gesprekstechnieken gebruikt die we tijdens de cursus hebben geleerd.'

## Duidelijkheid voor iedereen

Ook cursist Marjan Das van basisschool De Molenwiek in Woerden heeft veel opgestoken. 'Vooral over onze taak, onze rechten en plichten. Het is de bedoeling dat je ook een protocol ontwikkelt voor je school. Dat geeft iedereen duidelijkheid over waar je terecht kunt en welke stappen nodig zijn. Daar gaan wij zeker verder mee aan de slag.'

De Molenwiek heeft bewust gekozen voor een vrouwelijke en een mannelijke contactpersoon, waarvan één in de onder- en één in de bovenbouw werkt. Dit om de drempel voor ouders en kinderen te verlagen.

Er komt nogal wat regelgeving kijken bij het werk van de contactpersoon. Brenda: 'Daar

hebben we handige kaarten voor gekregen met de routes die je kunt nemen. Die zijn erg fijn om achter de hand te hebben.'

Tijdens de cursus werden geanonimiseerde casussen uit de praktijk besproken. 'Het was af en toe wel heftig om die verhalen te horen,' zegt Brenda. 'Zeker wanneer je beseft dat er op elke school meerdere kinderen rondlopen die hiermee te maken hebben. Op de cursus zijn de mogelijke signalen van mishandeling besproken. Zelf let ik bij het omkleden voor de gym altijd op of ik geen blauwe plekken zie. Natuurlijk moet je beseffen dat niet elke blauwe plek komt door mishandeling.'

Dat een intern contactpersoon behoedzaam moet manoeuvreren, illustreert het verhaal van een kennis van Marjan, die les gaf in groep 8 op een andere school in een andere gemeente. 'Hij werd ervan beschuldigd dat hij li-

chamelijk contact heeft gehad met een meisje tijdens de gymles. Hij verzekerde ons dat dat niet is gebeurd; het draaide volgens hem allemaal om een schooladvies dat niet goed viel bij haar ouders. Deze leerkracht voelde zich aangevallen en is echt beschadigd. Hij vertrouwt mensen niet meer.' Als contactpersoon zit je dan in een lastige situatie: je moet allereerst de klagers een luisterend oorbieden en hun klacht uiterst serieus nemen. Maar het gaat wel over een collega, met wie je misschien een goede band hebt. In dit geval krijg je als interne contactpersoon, net als elke medewerker van de school, te maken met de meldplicht. Zelfs bij een vermoeden van een zedendelict ben je al verplicht het bevoegd gezag op de hoogte te stellen. Zij moeten dan in actie komen. Daarmee heb je als contactpersoon je plicht

gedaan. De meldplicht beschermt je tegen een te persoonlijke betrokkenheid.

## Kennis delen

Netelige situaties als deze mogen de intern contactpersonen op een school niet met elkaar delen, vanwege de privacy. Marjan: 'Maar gelukkig kunnen we wel bellen met Frank Brouwer van de CED-Groep, de cursusleider. Hij is tevens de externe vertrouwenspersoon\* van onze school. Het is heel prettig om bij een lastige kwestie op hem terug te kunnen vallen. Hij kan ook klagers en slacht-

\* De gecertificeerde externe vertrouwenspersonen van de CED-Groep vangen eventueel klagers op, brengen problemen en klachten terug tot de kern en helpen bij een goede afwikkeling. Zij adviseren en professionaliseren interne contactpersonen, directies en besturen en verzorgen het jaarlijkse klachtenverslag.

offers bijstaan en adviseren.' Het is de bedoeling dat contactpersonen na afloop van de cursus hun kennis delen met hun team. Daarbij kunnen ze de informatie-map gebruiken die ze van de cursusleider meekrijgen. Na afloop blijven de cursisten twee keer per jaar bijeen komen in een netwerkbijeenkomst met alle interne contactpersonen van de scholen van hun bestuur. Marjan: 'Dan brengen we casussen in en bespreken hoe je die het beste afhandelt. Dat is goed, want je moet je blijven ontwikkelen.'



**Meer weten?**  
Frank Brouwer  
f.brouwer@cedgroep.nl  
[www.cedgroep.nl/vertrouwdhanden](http://www.cedgroep.nl/vertrouwdhanden)