

Ondersteuning bij klachten over sociale veiligheid

De Jan Campertschool van Prokind Scholengroep in Spijkenisse werkt aan een veilig schoolklimaat. Dat gebeurt onder andere met behulp van observaties, leerlingbesprekingen, ouder- en kindgesprekken. Directeur Leo Zandbergen: 'Ik ken iedereen, sta dagelijks bij de deur en doe mee aan alle activiteiten waarbij ouders betrokken zijn.'

Tekst Ineke Westbroek

Sinds enkele jaren kunnen schoolbesturen gebruikmaken van Preventie Machtsmisbruik. Externe vertrouwenspersonen van de CED-Groep ondersteunen melders bij de behandeling van klachten op het gebied van sociale veiligheid. Zij adviseren schoolbesturen en organiseren netwerkbijeenkomsten voor interne contactpersonen op de scholen.

Externe vertrouwenspersonen

Boze ouders die eigen rechter spelen op het schoolplein. Vermoedens van kindermishandeling. Leerkrachten die zich door collega's onheus bejegend voelen. Met dit soort zaken kunnen ouders, leerkrachten en leerlingen op school terecht bij door de CED-Groep geschoolde interne contactpersonen. Bij problemen die de school niet zelf kan oplossen, kan de hulp van een externe vertrouwenspersoon worden ingeroepen.

Zo iemand is Els Rietveld van de CED-Groep. 'Vaak blijkt de communicatie tussen ouders en school verstoord', vertelt ze. 'Ouders voelen zich onvoldoende gehoord of onvoldoende serieus genomen. Zij vinden bijvoorbeeld het schooladvies te laag, of dat pesters niet hard genoeg worden aangepakt.'

Met externe vertrouwenspersonen (evp's)

kunnen leerkrachten, schoolleiders en ouders kwesties vertrouwelijk bespreken en veilig melden. Evp's geven ruimte aan emotie, brengen meldingen in kaart en adviseren leidinggevenden over oplossingen.

'Emoties kunnen hoog oplopen. Ik luister eerst naar klagers; pas daarna stel ik vragen', schetst Els, 'Vervolgens praten we over wat klagers willen bereiken. Hierbij zoek ik met de melder naar een gemeenschappelijk belang: een kind dat weer met plezier naar school gaat, collega's die weer door één deur kunnen. Daarna bespreken we welke route hiervoor het beste kan worden gevolgd.'

Interne contactpersoon

Anita Quartey is leerkracht op de Jan Campertschool in Spijkenisse en tevens intern contactpersoon. 'Bij ons heerst een veilig kli-

maat', vindt zij. 'Ouders voelen zich meestal serieus genomen. Bij een conflict is vaak na een tweede gesprek de lucht weer geklaard. We houden regelmatig tevredenheidsonderzoeken en zetten schoolbreed in op verbetering van de groepssfeer.' Anita heeft al verschillende bruikbare tips meegenomen van de door de CED-Groep georganiseerde netwerkbijeenkomsten. Hier krijgen de intern contactpersonen suggesties om onderwerpen rond de sociale veiligheid op school onder de aandacht te brengen van collega's, leerlingen en ouders.

Structuur en duidelijkheid

Menno van Riel is bestuurder van Prokind Scholengroep, waar onder andere de Jan Campertschool onder valt. Volgens hem zit in die netwerkbijeenkomsten de kracht van

het programma Preventie Machtsmisbruik. 'Interne contactpersonen van scholen binnen hetzelfde bestuur leren van elkaar leren door ervaringen uit te wisselen over het omgaan met misstanden. De intervisie tijdens die bijeenkomsten is zeer waardevol, met alle tips die deelnemers elkaar geven.' Het signaleren, registreren en oplossen van misstanden verloopt volgens hem gestructureerder op scholen die werken met Preventie Machtsmisbruik. 'Men weet beter wie hierbij binnen de school welke taken op zich neemt.' De CED-Groep adviseert scholen en besturen bij het opstellen van heldere en laagdrempelige klachtenprocedures. Zo is in de schoolgids en op de website van Prokind duidelijk aangegeven welke route er gevolgd kan worden bij eventuele problemen. Als men helder communiceert over de mogelijkheden

Preventie Machtsmisbruik

Dit aanbod bevat onder andere:

- Externe vertrouwenspersonen van de CED-Groep ondersteunen melders bij de behandeling van klachten op het gebied van sociale veiligheid
- Advisering en ondersteuning van schoolbesturen op gebied van preventie machtsmisbruik
- Organisatie van netwerkbijeenkomsten voor interne contactpersonen op de scholen
- Training In vertrouwde handen
- Basis cursus vertrouwenspersoon nieuwe stijl vo/mbo (LVV-keurmerk)
- Handreiking voor scholen over het opnemen van gesprekken door ouders (gratis download).

die ouders, leerlingen en medewerkers hebben om vertrouwelijke kwesties te bespreken, blijft het aantal daadwerkelijke klachten gelukkig beperkt. Naast de directe ondersteuning van scholen en besturen is er de training In Vertrouwde Handen. Deze richt zich op interne contactpersonen in het primair-, speciaal- en voortgezet onderwijs.



Meer weten?
Els Rietveld
e.rietveld@cedgroep.nl
www.cedgroep.nl/vertrouwenspersonen