

# Effectief samenwerken met ouders

Elke vve-instelling doet moeite om ouders te betrekken. Maar van een gedegen beleid en een planmatige uitvoering is echter zelden sprake, blijkt uit GGD-inspecties. Tamara Wally en Gladys Nede, beiden werkzaam bij de CED-Groep, leggen uit hoe je ouders effectief kunt betrekken.

📍 Karin van Breugel   📷 Fotolia

## B

Bij ouderbetrokkenheid gaat het in de praktijk dikwijls om ouders die meegaan met uitstapjes, klusjes doen in en om de groep of een keer-tje extra helpen bij het schoonmaken. We noemen dat informele ouderbetrokkenheid. Daarnaast is er natuurlijk ook altijd sprake van formele ouderbetrokkenheid, die bij wet geregeld is. De formele en informele ouderbetrokkenheid zijn voor ouders en opvangorganisaties belangrijk. Toch benadrukt Tamara Wally dat opvangorganisaties zich moeten realiseren dat kinderen er niet of nauwelijks van profiteren. 'Voor kinderen is het veel waardevoller dat ouders didactisch en pedagogisch betrokken zijn. Kinderen doen het namelijk beter als hun ouders al op jonge leeftijd op deze manieren betrokken zijn, zo blijkt uit onderzoek. Zij ontwikkelen zich cognitief en sociaal-emotioneel beter, hun leerprestaties zijn hoger, hun welbevinden is beter, zij verzuimen minder en ze vallen minder

vaak uit op school. Het effect is dus enorm, ook op latere leeftijd.'

Gladys Nede legt uit wat er onder didactische en pedagogische betrokkenheid wordt verstaan: 'Met didactische betrokkenheid bedoelen we dat ouders ook thuis de cognitieve ontwikkeling van hun kind stimuleren. De pedagogische betrokkenheid is ge-

richt op de sociaal-emotionele ontwikkeling en het gedrag van het kind. Sommige ouders stimuleren de ontwikkeling van hun kind van nature, maar er zijn ook ouders die geen idee hebben hoe ze dat kunnen doen. Het is in het belang van het kind dat pedagogisch medewerkers hiervoor tips en ideeën geven. Zij kunnen ouders laten zien dat er de hele dag talloze



momenten zijn waarop zij de ontwikkeling van hun kind spelenderwijs kunnen ondersteunen en stimuleren. Want al hang je de was op, dan kun je samen bijvoorbeeld kledingstukken tellen of kleuren benoemen.'

### Positief contact

Opvoeden en ontwikkelen is een gedeelde verantwoordelijkheid van opvangorganisatie en ouders. Het is dus zaak om te investeren in een goede band met ouders en om continu te zoeken naar mogelijkheden om opvang en thuis op elkaar te laten aansluiten. Wally zegt daarover: 'Zoek de dialoog met ouders. Benut hiervoor bijvoorbeeld de haal- en brengmomenten, de spelinloop, een WhatsApp- of besloten Facebook-groep, 10 minutengesprekjes of ouderavonden. Via al die kanalen kun je ouders informeren over thema's en activiteiten in de groep en ideeën aandragen hoe zij daar thuis op kunnen voortborduren. Geef hun aanknopingspunten voor leuke thuisactiviteiten die aansluiten bij de opvang en die de ontwikkeling van hun kind stimuleren. "Samen" is daarbij het toverwoord. Geef ouders dus nooit het gevoel dat ze tekortschieten of het niet goed doen. In-

## "Samen" is het toverwoord'

vesteer in positief contact met de ouders. Dat is de beste basis om met elkaar te bespreken wat iedereen bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind.'

Nede benadrukt dat beelden ook bijzonder geschikt zijn om ouders te informeren en te betrekken. 'Maak bijvoorbeeld overdag foto's en laat ze aan ouders zien op een digitale fotolijst, in een Facebook- of WhatsApp-groep. Foto's lokken een gesprek tussen ouder en kind uit. Dat is goed voor de taalontwikkeling van het kind. En als het kind vertelt over de

activiteiten op de opvang, krijgt de ouder wellicht weer nieuwe ideeën voor thuisactiviteiten. Zo snijdt het mes aan twee kanten.'

### Opbrengstgericht

De laatste jaren is opbrengstgericht werken ook in de kinderopvang in zwang geraakt. Deze methodiek wordt inmiddels bij verschillende domeinen toegepast en is ook uitste-

# Ouderbetrokkenheid: do's en don'ts

- Opvoeden en ontwikkelen doe je samen. Ouders zijn je partners, dus investeer continu in een goede relatie.
- Informele en formele ouderbetrokkenheid dragen weinig bij aan de ontwikkeling van kinderen. Investeer dus vooral in didactisch en pedagogisch partnerschap.
- Betrek team en ouders bij het ontwikkelen van een visie/beleid op ouderbetrokkenheid. Dit vergroot het draagvlak en de kwaliteit.
- Breng je ouderpopulatie in beeld. Inventariseer hun behoeftes en werk vraaggericht.
- Voer het ouderbeleid planmatig en doelgericht uit. Zo weet je zeker dat je de goede dingen doet en haal je maximaal effect.
- Inventariseer welke informatiekanalen ouders prettig vinden (bijvoorbeeld papier, e-mail, WhatsApp- of besloten Facebook-groep).
- Beperk je niet tot schriftelijke informatie; mondelinge communicatie en beeld werken nog altijd het beste.
- Bepaal of professionalisering nodig is om het ouderbeleid goed uit te voeren.

we veel bevlogen managers en pedagogisch medewerkers die voor de ouders allerlei activiteiten gaan bedenken. Bijvoorbeeld een informatieavond over voorlezen of een EHBO-cursus. Die activiteiten kunnen natuurlijk zonder meer interessant zijn, maar ga ook vraaggericht te werk. Breng je ouderpopulatie in beeld en kijk waar zij behoefte aan hebben.'

*Samen vooruit* geeft ook handige handvatten om de gekozen activiteiten opbrengstgericht en planmatig uit te voeren. 'In het boekje gebruiken we hiervoor het 4D-model, dat veel instellingen al kennen. Met deze werkwijze kunnen opvangorganisaties de ouderbetrokkenheid een enorme boost geven en in een constructief partnerschap investeren. De kinderen profiteren daarvan!', besluit Tamara Wally. <

HET BOEKJE SAMEN VOORUIT. SAMENWERKEN MET OUDERS VAN JONGE KINDEREN IN DE VVE LAAT ZIEN HOE JE OUDERBELEID PLANMATIG KUNT OPSTELLEN EN UITVOEREN. MET HELDERE ACHTERGRONDINFORMATIE EN PRAKTISCHE HANDVATTEN. VERKRIJGBAAR VIA [WWW.CEDGROEP.NL](http://WWW.CEDGROEP.NL) WEBWINKEL.