



Op obs het Mozaïek in Arnhem leren leerlingen vanaf groep 6 wekelijks debatteren.

CBURG COLLEGE, VMBO-SCHOOL (BASIS EN KADER), AMSTERDAM

## ‘Conflicten op een constructieve manier oplossen’

“Conflicten horen bij het leven. Conflicten zullen er ook altijd zijn. Het gaat erom dat leerlingen leren hoe ze geschillen en verschillen op een constructieve manier kunnen bespreken en oplossen”, zegt Rick Volder, directeur Cburg College, een school voor de vmbo basis- en kaderberoepsgerichte leerweg in Amsterdam. De onrust, ruzies en vechtpartijen beu, gooide de schoolleiding vier jaar geleden het roer drastisch om en voerde het programma ‘Vreedzame school – democratie kun je leren’ in. Sindsdien is er in alle klassen wekelijks aandacht voor communicatievaardigheden. Leerlingen leren feedback geven en moeilijke onderwerpen met elkaar bespreken. De positieve effecten lieten niet lang op zich wachten,

vertelt adjunct-directeur Alex Liefhebber. “Docenten ervaren dat het rustiger is in de klassen. Er ontstond al snel een prettige sfeer, zoals je dat wenst op school. We merken veel dynamiek en acceptatie bij de leerlingen om elkaar te helpen.”

**Fouten mogen maken** De aandacht voor communicatie is een schoolbrede pedagogische aanpak. Liefhebber: “Er gebeurt altijd wel iets in de klas wat je niet wilt. Jongeren gaan nu eenmaal soms over grenzen heen. De manier van omgang met probleemleerlingen is verbeterd. Waar voorheen nog weleens met een boze stem gesproken of geschreeuwd werd, hanteren we nu



De onrust, ruzies en vechtpartijen beu, gooide de schoolleiding van het Cburg College vier jaar geleden het roer om en voerde het programma 'Vreedzame school – democratie kun je leren' in.

een andere aanpak waarbij de docent rustig blijft en in gesprek gaat met de leerling. Het gaat erom dat je niet de leerling afkeurt, maar zijn gedrag. We laten leerlingen ervaren dat ze er mogen zijn, dat ze fouten mogen maken en een mening mogen hebben. Dat is een belangrijk attitudeverschil en leidt ertoe dat jongeren zich anders, socialer gaan gedragen." Directeur Volder: "We straffen minder en lossen dingen meer op met praten. Dat voorbeeldgedrag heeft effect. Het loopt minder snel uit de hand, escalaties zijn echt verleden tijd en schorsingen komen zelden meer voor."

**'WE MERKEN VEEL DYNAMIEK EN ACCEPTATIE BIJ DE LEERLINGEN OM ELKAAR TE HELPEN'**

**Leerlingmediation** Leerlingmediation maakt sinds kort deel uit van de aanpak. De eerste groep leerlingen heeft een speciale training gekregen om te bemiddelen bij kleine incidenten. Volder: "De animo hiervoor is heel groot. Met leerlingmediation stimuleer je dat leerlingen verantwoordelijkheid nemen voor elkaar. Dat was drie jaar geleden nog niet mogelijk, toen hadden ze nog onvoldoende handvatten om conflicten zelf op te lossen. Nu zie je dat leerlingen elkaar spontaan aanspreken en proberen ruzies te sussen. Er is wat meer begrip voor elkaar, waardoor zaken minder snel uit de hand lopen. Het is ook een mooie voorbereiding op hun taak in de maatschappij. Onze school richt zich op de commerciële dienstverlening. Communicatievaardigheden en omgangsvormen zijn daarbij heel belangrijk."